

1. Persönliche Daten

Kundennummer oder Auftragsnummer
Vorname, Nachname
Sachbearbeiter deiner Bestellung
Telefonnummer für Rückfragen

Rücksendegrund

passt nicht	Bitte Grund mit angeben!	1
falsch bestellt	Versehentlich bestellt	2
falsch geliefert	Von uns falsch geliefert	3
Artikel defekt	Bitte Defekt mit angeben!	4

2. Retournierte Artikel

Artikelnummer	Artikel	Menge	Grund Nr.

- Bitte beachten:**
- Bearbeitungszeit für Retouren bis zu 21 Tage ab Rückversand
 - Bei unfreien Rücksendungen fallen zusätzliche Bearbeitungsgebühren an
 - Gebrauchte Artikel oder Artikel mit beschädigter Verpackung können nicht zurück genommen werden

3. Was können wir für Dich tun? Bitte auswählen:

Umtausch

Ich möchte folgende Ersatzartikel (Artikelnr. / Artikelname):

Geld zurück

Ich möchte eine Erstattung auf folgendes Konto:

Kontoinhaber:

IBAN:

BIC:

Hast du noch Bemerkungen?

--

Dein Moped (Hersteller / Modell / Baujahr)

--

Bemerkungen der Retoureaabteilung

--

Rücksendeadressen

Retoureformular bitte mit ins Paket legen!

RADICAL RACING
% gearparts gmbH
Im Langgewann 5-7
65719 Hofheim